



Factsheet

Jaaroverzicht datalekken 2019

Introductie

Sinds 2016 geldt in Nederland de meldplicht datalekken. Organisaties moeten een overzicht van datalekken bijhouden en het datalek melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en aan de getroffen personen wanneer het datalek een hoog risico oplevert voor de persoonsgegevens. Deze rapportage geeft inzicht in het aantal en de soort datalekken die Justis in 2019 heeft afgehandeld.

Aantal meldingen

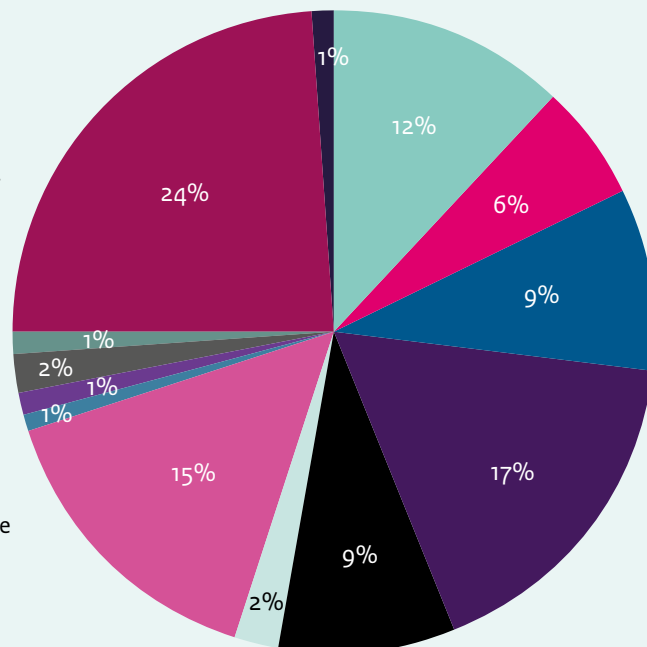
89

Aantal datalekken gemeld bij Autoriteit
Persoonsgegevens en betrokkenen

16

Type datalekken

- Brief naar oud adres (tussentijdse verhuizing niet doorgegeven door aanvrager) (11).
- Door aanvrager opgegeven adres klopt niet (5).
- Meerdere VOG's, Ontvangstbevestigingen, of 'Gedragsverklaringen Aanbesteding' in een enveloppe (8).
- Typefout of verkeerd adres gebruikt (15).
- Persoonsverwisseling (8).
- E-mail met onjuiste gegevens naar betrokkene (2).
- Gegevens naar onjuist e-mailadres (13).
- Meer bronnen bevroegd dan strikt noodzakelijk (1).
- Dossier in database naar verkeerde gebruiker over gezet (1).
- Informatieverzoek verstuurd aan informatieleverancier met meer informatie over betrokkene dan strikt noodzakelijk (2).
- Bestand aan ketenpartner bevat per abuis ook informatie over andere personen (1).
- Enveloppe geopend retour ontvangen terwijl adres klopt (21).
- Dossier niet meer gevonden (1).



Toelichting

In bovenstaande figuur zijn de 89 datalekken uit 2019 verdeeld naar type datalek. Het betreft onder meer datalekken als gevolg van verkregen onjuiste gegevens, door menselijke fouten en datalekken met een onduidelijke oorzaak.

De 16 datalekken die bij de AP en bij betrokkene zijn gemeld, zijn verdeeld over de genoemde typen datalekken. Het gaat met name om gevallen waarin brieven met strafrechtelijke persoonsgegevens mogelijk bij een derde terecht zijn gekomen.

Maatregelen

- Datalekken worden besproken op de afdelingen en medewerkers worden gewezen op het belang van zorgvuldigheid.
- Justis verzoekt bij verkeerde digitale verzending altijd de betrokken boodschap definitief te verwijderen.
- Justis vraagt bij verkeerde postverzending het verkeerd bezorgde poststuk te retourneren (indien mogelijk).
- Justis past gewijzigde adressen aan in het systeem.
- Justis verwijderd de niet noodzakelijke informatie als er meer bronnen zijn bevroegd dan strikt noodzakelijk.
- Documenten ter interne toetsing zullen bij de afdeling Bibob zo min mogelijk per e-mail worden verzonden.
- Eind 2020 zal er met Robotic Proces Automation (RPA) een pilot worden gestart. Hierbij wordt er automatisch een BRP check gedaan bij de afdeling COVOG bij te versturen brieven waar strafrechtelijke gegevens in worden vermeld. Dit om te voorkomen dat door betrokkenen niet doorgegeven verhuizingen tot datalekken leiden.
- Het aantal datalekken door onjuiste postbezorging zal sowieso verder afnemen nu dit jaar ook de afgifte van de VOG wordt gedigitaliseerd.

Colofon

Dit is een publicatie van:
Justis

Februari 2020 | 20400862